# ACTA N° 53

FECHA: Bogotá, 22 de agosto de 2024

HORA: 9:00 am -10:00 am

LUGAR: Centro de cuidado transitorio Memoria y Saber

TEMA: ABORDAJE PERSONA MAYOR AMADO DE JESÚS OCAMPO DURÁN

ASISTENTES: William Fernández- Coordinador, Edinson Steffens-Psicólogo de la unidad operativa Memoria y saber, y persona mayor Amado de Jesús Ocampo.

ORDEN DEL DÍA:

1- Convocatoria a la persona mayor y funcionarios de la unidad operativa.
2- Desarrollo del abordaje.
3- Conclusiones compromisos y cierre.



Powered by CamScanner

DESARROLLO:

1. Se inicia reunión con la persona mayor por solicitud de ambas partes, tanto por el coordinador William Fernández, profesional de psicología Edinson Steffens y de la propia persona mayor en mención. El coordinador le indica a la persona mayor el orden del día de la reunión, se le recuerda a la persona mayor que primero se le escuchará y luego él escuchará las respuestas respectivas tanto de coordinador y del profesional de psicología, luego se le abordará por parte del profesional de psicología la situación ocurrida con la auxiliar de enfermería Karen Nicol Garay, la persona mayor acepta la directriz dada por coordinación.

2. Ante lo manifestado por la auxiliar de enfermería la persona mayor Amado de Jesús Ocampo manifiesta: *"En primer lugar, quiero comentarles ciertas cosas, y discúlpeme, pero no les va a gustar. En primer lugar, la enfermera Nicol que se llama ella…?, le quiero comentar varias cosas de ella que no me gustaron, como así que a obligarme a tender la cama, yo quiero saber dónde dice eso, que si es obligación de hacerlo, lo otro la psicóloga el otro día me dijo que tengo ya varios llamados de atención y que al último se sacaban de aquí por cinco días, yo quiero averiguar eso con integración social, cual falta cometí yo, que me muestre cuales son las faltas graves, gravísimas y así sucesivamente. Por otro lado, donde están las carteleras o avisos de la minuta de lo que se sirve, ya que el tamaño de la letra de la que está pegada en el comedor no se puede leer, también quiero manifestarles mi inconformidad con las porciones de los alimentos que son muy poquitas, por ejemplo, la porción de aguacate es pequeña, además…"* en ese momento la persona mayor saca su celular y muestra una de las fotos que él tomo al desayuno, la persona mayor Amado de Jesús Ocampo muestra la foto de su celular describiendo: *"Mire eso, usted a su papá le daría esto?..."* El coordinador le pregunta: *"Qué es eso?"*, la persona mayor responde: "*Eso es changua, pero le falta el cilantro, eso no sabía a nada"*. Ante las inconformidades de la persona mayor con relación a la publicación de la minuta, coordinación como respuesta le comenta al señor Ocampo, que las minutas pegadas en la pared del comedor para su lectura se adecuarán con el tamaño de la letra en la cual él y las demás personas mayores puedan leerla, por otro lado también se le explicó que las porciones de los alimentos se les proporciona a las personas mayores de acuerdo a las medidas establecidas por la subdirección de nutrición de la secretaría de integración social.



Powered by CamScanner

3. El siguiente punto a abordar es la situación presentada con la auxiliar de enfermería Karen Nicol Garay, quien reporta lo siguiente: *"En las horas de la mañana se realiza el abordaje al señor Amado Ocampo que debe tender su cama a lo que refiere que no lo va hacer dice que a nosotros como funcionarios nos pagan para eso y que le muestre dónde dice eso luego me pregunta mi nombre y apellido y se lo doy refiere que va ir a integración a poner la queja que por qué eso nadie lo mandó se le indica que así como quedó la cama la va encontrar y refriere que no le importa pero que no lo va hacer, luego se toma molesto con las operarias de cocina por el desayuno que no le están dando el gramaje que es y toma fotos a los alimentos"*.

4. Ante lo manifestado por la auxiliar de enfermería el profesional de psicología le explica a la persona mayor Amado de Jesús Ocampo que es importante potenciar la autonomía, tal proceso requiere de un proceso multidimensional involucrando a los profesionales psicosociales y de las demás áreas, cuyo rol es apoyar a la persona mayor para que fortalezca su independencia y autonomía de acuerdo con sus propios deseos y necesidades, por lo tanto, parte de la autonomía es realizar actividades que fomenten el orden e independencia de las personas mayores, por ejemplo tender la cama en donde duerme al levantarse e ir por los alimentos de manera independiente, ya que anteriormente, se les llevaban hasta la mesa del comedor, ante lo explicado la persona mayor Amado de Jesús Ocampo manifiesta: *"Pero eso no es obligación"*, ante lo manifestado se le reitera que es directriz por parte de subdirección para la vejez como estrategia de fortalecimiento de la autonomía, y se le reitera que la persona mayor está en su derecho de decidir si va a tender o no la cama como parte de su autonomía, sin embargo se le informa que la cama la encontrará como él la dejó. La persona mayor también comenta que: *"Como derecho moral ayudé a una persona mayor de baja estatura al pasarle la bandeja de los alimentos, porque me nació hacerlo"*, acto por el cual se le exalta de manera positiva.

5. Después de lo explicado por el profesional de psicología y las respuestas expuestas de cada una de los requerimientos de la persona mayor por parte del coordinador, el participante Amado de Jesús Ocampo Duran comenta: *"Yo de todas maneras interpondré la queja ante una entidad oficial porque integración social no hace nada por nosotros, antes, está vulnerando los derechos de nosotros las personas mayores y yo no me voy a quedar callado"*. Se le reitera que está en su derecho como ciudadano de interponer las quejas que él considere pertinente. Se realiza cierre de la presente reunión.



Powered by CamScanner

6. Cabe anotar, que, desde el inicio del convenio la persona mayor en mención ha manifestado de manera reiterativa inconformidades con relación a la alimentación, a las cuales se le han dado respuesta se le han dado respuesta tanto por profesionales de la unidad operativa como por parte del equipo de supervisión de la subdirección para la vejez de la secretaría de integración social-SDIS, siendo estos últimos quienes han validado las porciones entregadas a las personas mayores participantes del servicio, también es importante mencionar que a la persona mayor se le ha brindado espacios en los cuales pueda manifestar sus inconformidades e inquietudes por parte de funcionarios de la subdirección para la vejez por medio de los servicios de cuidado transitorio, tales inconformidades no solo él se las manifestaba hacia el centro de cuidado Memoria y saber, sino también les ha reiterado su insatisfacción con respecto a la alimentación que ofrecía el centro de cuidado transitorio día/noche Antonia santos ubicado en la localidad de Bosa volviéndolo a reiterar al coordinador Wiliam Fernández y al psicólogo Edinson Steffens del centro de cuidado Memoria y Saber.

Compromisos:

| Compromisos | Responsables | Fecha de Ejecución |
|---|---|---|
| Atender los requerimientos de la persona mayor amado de Jesús Ocampo Duran | Centro de cuidado Transitorio día/noche memoria y saber. | A partir de la fecha de esta acta. |
| Realizar seguimiento de los gramajes servidos en los tiempos de alimentación | Coordinación y Nutrición | Inmediato |
| Cambiar minuta del menú de los alimentos por el tamaño de la letra | Coordinación | Inmediato |
| Dialogar con personal de cocina con relación a la distribución de las porciones de los alimentos | Coordinación y Nutrición | Inmediato |
| Tender la cama en donde la persona mayor duerme y pasar a recibir sus alimentos en los tiempos de comida. | Persona mayor Amado de Jesús Ocampo Durán | A partir de la fecha de esta acta |



Powered by CamScanner

CONVOCATORIA: **NO APLICA.**

En constancia de lo anterior firman:

| Nombres y Apellidos | Cargo o Tipo de vinculación | Dependencia | Firma |
|---|---|---|---|
| WILLIAM FERNANDEZ | COORDINADOR | MEMORIA Y S | |
| EDINSON STEFFENS | PSICÓLOGO | MEMORIA Y SABER | |
| AMADO OLAYA DURÁN | PERSONA MAYOR | MEMORIA Y SABER | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Anexos: **NO APLICA**
Elaboró:
Edinson Steffens
Psicólogo Centro cuidado transitorio día/noche Memoria y saber.



Powered by CamScanner